



cbb Automotive

Mit Sicherheit auf der Überholspur



Mit unseren 70 Kolleginnen und Kollegen erbringen wir, die cbb software GmbH, als Mitglied der Unternehmensgruppe Viega Holding GmbH & Co. KG, für unsere Kunden Wertschöpfung im Dienstleistungs-, Projekt- und Produktbereich. Die Viega Holding GmbH & Co. KG ist ein innovativer Weltmarktführer mit zehn Standorten auf der ganzen Welt, über 4.500 Mitarbeitern und einem breiten Produktsortiment für die gesamte Installationstechnik – ein Familienunternehmen, höchster Qualität verbunden, seit mehr als 120 Jahren.

Wir, bei cbb, besitzen langjährige Erfahrung in der erfolgreichen Umsetzung komplexer Großkundenprojekte in der digitalen Transformation für die Bereiche Automotive, Energiewirtschaft, Produktionsindustrie sowie der Installationstechnik. Unser Unternehmen ist an den Standorten Lübeck, Braunschweig, Stuttgart und Ingolstadt aktiv.

Für die Verstärkung unseres Teams im **Automotive Bereich** und den Ausbau der cbb Niederlassung in **Braunschweig** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt, **einen**:

▶ Mitarbeiter im Tool Customer Care (m/w/d)

Ihre Herausforderung:

Sie betreuen unsere Kunden bei der Nutzung von Anwendungen.

Je nach Problemstellung nehmen Sie Probleme auf und lösen diese (Ticketsystem, Email oder telefonisch).

Um unseren Kunde auch in Zukunft den bestmöglichen Support anbieten zu können benötigen wir Ihre Unterstützung.

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker oder vergleichbares
- Kenntnisse mit Versionierungsverwaltungen sind vorhanden
- Zielorientiertes Arbeiten und die Fähigkeit zur Problemlösung zeichnet Sie aus
- Kenntnisse in PTC Integrity wünschenswert
- Sie sind flexibel und bereit, bei Bedarf auch in anderen Aufgabenfeldern auszuweichen
- Selbstständigkeit, Eigeninitiative, Sozialkompetenz und Teamfähigkeit runden Ihr Profil ab
- Freude an Kundenkontakt
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse

Ihre Vorteile:

- Den Einstieg in eine teamorientierte Unternehmenskultur mit hohem Wissenstransfer
- Einen sicheren Arbeitsplatz mit interessanten Aufgaben und renommierten Kunden
- Nach dreijähriger Berufstätigkeit unterstützen wir Qualifizierungsmaßnahmen wie Master oder Promotion
- Eine attraktive, marktgerechte Vergütung sowie eine betriebliche Altersvorsorge
- Regelmäßige Firmenveranstaltungen für das gesamte cbb-Team

Jobnummer: BS-WOB-87-H

Bewerbungen als zusammenhängende PDF-Datei senden Sie bitte ausschließlich per E-Mail an:

jobs@cbb.de

Weitere Ausschreibungen finden sie unter <https://cbb.de/karriere/stellenboerse/>

Ansprechpartner:

Frau Grit Hagedorn

cbb software GmbH | Mittelweg 2 | 38106 Braunschweig | Tel.: 0531 / 2090090 | www.cbb.de

